

Anmeldung

Fax +49 611 7102 10 1871

Inspiring Personalities.

Verbindliche Anmeldung zum Refresher 2012

Bitte bis spätestens 17. April 2012 zurückschicken!

Hiermit melde ich mich verbindlich für den Refresher 2012 – Führung und Kommunikation – am 27. April 2012 an. Die Teilnahmegebühr in Höhe von € 245,- zzgl. MwSt. werde ich nach Erhalt der Rechnung begleichen.

Mir ist bekannt, dass bei einem Rücktritt nach dem 23. April 2012 eine Gebühr in Höhe von € 60,- zzgl. MwSt. berechnet wird.

.....
Name, Titel, Vorname

.....
Straße, Nr.

.....
PLZ, Ort

.....
Telefon

.....
Telefax

.....
E-Mail

.....
Datum, Unterschrift

Kostenträger (ggfls. bitte vollständige Rechnungsanschrift):
.....
.....
.....
.....



EBS Executive Education GmbH
Hauptstraße 31
65375 Oestrich-Winkel
Phone +49 611 7102 1880
Fax +49 611 7102 10 1880
info@ee.ebs.edu
www.ebs.edu

Wissenschaftliche Leitung:
Health Care Management Institute
Hauptstraße 31
65375 Oestrich-Winkel

Ansprechpartner:
Angela Lehrbach-Bleher
Phone +49 611 7102 1871
Fax +49 611 7102 10 1871
angela.lehrbach-bleher@ebs.edu
www.ebs-hcmi.de

Refresher 2012
Führung und
Kommunikation

FREITAG, 27. APRIL 2012
EBS BUSINESS SCHOOL
SCHLOSS REICHARTSHAUSEN

www.ebs.edu



© März 2012 EBS Executive Education GmbH



Refresher 2012

Führung und Kommunikation

Führungskräfte sehen sich in einem vielfältigen Beziehungsgefüge eingebettet und mit einer großen Anzahl von Anforderungen und Erwartungen konfrontiert. Im Berufsalltag kommt es daher häufig vor, dass Vorgesetzte und Mitarbeiter aneinander vorbei reden oder sie Arbeitsaufträge unterschiedlich interpretieren.

Durch die berufsgruppenübergreifende Zusammenarbeit und die zahlreichen Schnittstellen sind Führungskräfte im Krankenhaus zudem speziellen Anforderungen an eine reibungslose und effektive Kommunikation ausgesetzt. Kommunikation ist dabei ein aktiver Prozess, der von Führungskräften und Mitarbeitern gesteuert werden kann. Sie soll transparent sein und von ihnen bewusst positiv beeinflusst werden.

Führung allein durch Befehl und Ergebniskontrolle reicht hier schon lange nicht mehr. Vielmehr werden Führungskräfte benötigt, die mit vorbildlichem Verhalten voran gehen, einen authentischen Umgang mit anderen pflegen und über hervorragende kommunikative Kompetenzen verfügen.

Ein Schlüssel liegt hier in den besonderen Potentialen der empathischen Führung. **Die Fähigkeit, souverän und motivierend mit Emotionen umzugehen und ihr Wirken auf eine positive Resonanz auszurichten, unterstützt Führungskräfte dabei, die eigenen Mitarbeiter zu koordinieren, sie zu fördern, ihnen Perspektiven aufzuzeigen, sie dadurch zu motivieren und zu qualifizieren und bei ihnen eine hohe Zufriedenheit zu generieren.** Dabei spielt die Kommunikation, verbal und nonverbal, im Alltag und insbesondere in Konfliktsituationen, eine tragende Rolle.

Führung und Kommunikation sind folglich eng miteinander verbunden. Die Referenten werden im Rahmen des Refreshers sowohl die Bedingungen erfolgreicher Führung, als auch die verschiedenen Facetten erfolgreicher Kommunikation näher beleuchten.

Programm

Freitag, 27. April 2012, EBS Business School
Schloss Reichartshausen

Führung (Stefan Ruhl)

- 9:00 – 10:15 Was heißt eigentlich Führen?
– Begriffsklärung und Rollendefinition
– Anforderungen
- 10:30 – 12:00 Was macht erfolgreiche Führung aus?
– Management
– Empathische Führung und Führungsstil
– Kommunikation

12:00 – 13:30 Mittagspause

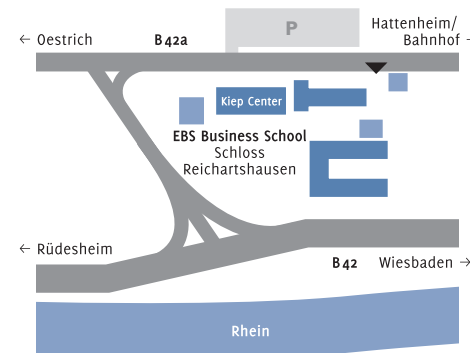
Kommunikation (Doro Wiebe)

- 13:30 – 14:30 Was bedeutet Kommunikation?
– Theoretische Grundlagen
– Verbale und non-verbale Kommunikation
– Sprache und aktives Zuhören
- 14:45 – 16:30 Wie geht man mit schwierigen Situationen um?
– Konfliktmanagement
– Schwierige Gesprächssituationen
– Exkurs Medientraining

anschließend Gedankenaustausch bei einem Umtrunk

Veranstaltungsort

EBS Business School
Campus Schloss
Rheingaustraße 1
65375 Oestrich-Winkel



Referenten



Stefan Ruhl

Stefan Ruhl, gelernter Volkswirt, ist Unternehmer, Führungskraft und Coach. Zu seinen Kernkompetenzen gehört die Begleitung von Führungskräften medizinischer Fachabteilungen im Veränderungsprozess. Seine Tätigkeit umfasst die Strategieentwicklung, die Neukonzeption des medizinischen Leistungsspektrums, Optimierung der Prozesse sowie eine nachhaltige Verbesserung der Abteilungsergebnisse.

Er ist ein gefragter Trainer und Coach von Führungskräften im Gesundheitswesen. Er doziert an verschiedenen Bildungseinrichtungen, u. a. der EBS und der Braun Stiftung.

Schwerpunktt Themen

- Leadership, Unternehmensstrategie und -führung
- Führungskräfteentwicklung und Coaching
- Changemanagement
- Kommunikation und Konfliktmanagement



Doro Wiebe

Bekannt wurde sie vor allem durch ihre Arbeit als ZDF-Moderatorin und -Reporterin („sonntags“, „37°plus“, „Die Mutmacher“). Über ihre Medien-Tätigkeit hinaus hat sie sich in den letzten Jahren einen Namen als Referentin und Coach gemacht. In Gruppen- wie Einzel-Trainings setzt sie ihre Erfahrungen aus unzähligen TV-, Hörfunk- und Veranstaltungs-Moderationen für ein individuell auf ihre Kunden abgestimmtes Angebot ein.

Sie verbindet dabei hohe Professionalität und Medien-Souveränität mit einer Haltung der Ermutigung und motivierenden Herzlichkeit.

Schwerpunktt Themen

- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Teamentwicklung
- Auftreten, Präsentieren, Moderieren
- Rhetorik und Sprechtraining
- Medientraining
- Verbaler Umgang mit Kritik und Krisen

Bonus für Frühbucher

Für Anmeldungen bis zum 6. April 2012 haben Sie die Option auf einen Teilnehmerplatz für ein Vertiefungsmodul am 11. Mai 2012 in Mannheim (begrenztes Kontingent).