

„EMPATHISCHE FÜHRUNG – EINE FRAGE DER HALTUNG“

Von Medizinern und Managern
Die Zukunft deutscher Krankenhäuser

28. Juni 2012 – Stefan Ruhl



**„Führung meint: eine Welt so zu gestalten,
dass andere ihr gerne angehören möchten.“**

[Daniel F. Pinnow]

... EINE ÄHNLICHE FIRMA
... EINE ÄHNLICHE WELT

**Wir haben zu viele ähnliche Krankenhäuser,
die ähnliche Mitarbeiter beschäftigen
mit einer ähnlichen Ausbildung,
die ähnliche Arbeiten durchführen.**

**Sie haben ähnliche Ideen
und produzieren ähnliche Dinge
zu ähnlichen Preisen
in ähnlicher Qualität.**

**Wenn Sie dazu gehören,
werden Sie es künftig schwer haben.**

Quelle: in Anlehnung an Karl Pils!

FARBTUPFER: WIE ERREICHE ICH EINZIGARTIGKEIT?

Das Einzige, was nicht kopierbar ist, sind die
Beziehungen eines Unternehmens zu seinen Mitarbeitern
und die
Beziehungen der Mitarbeiter zu ihren Kunden!

**Menschen wollen auf charmante Weise verführt werden –
am liebsten von Menschen, die von ihrer Sache begeistert
sind und dafür wirklich brennen!**

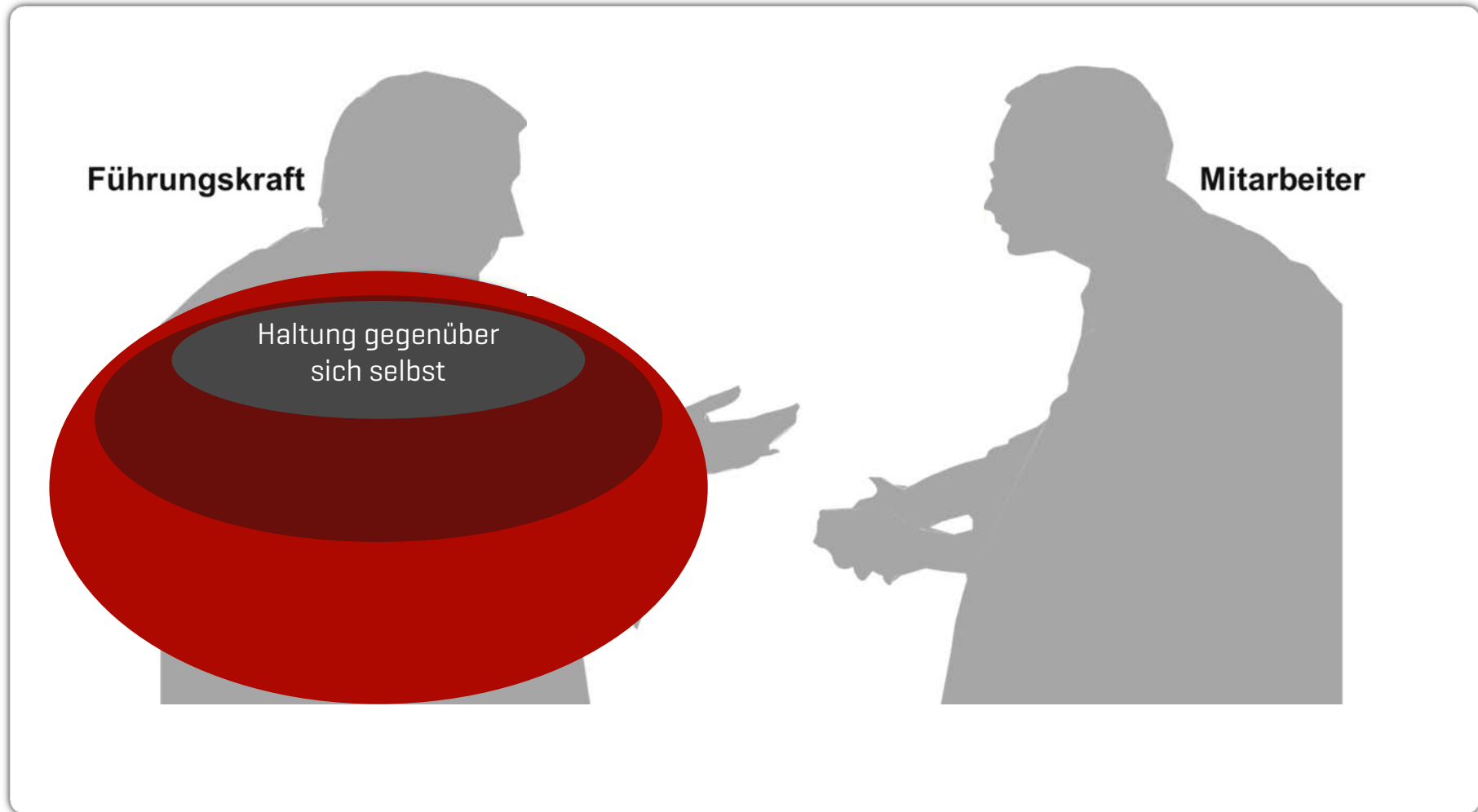
Vorwahl zur Präsidentschaftswahl in den USA, 2008: Welche Eigenschaft halten Wähler bei einem Präsidentschaftskandidaten für die wichtigste?

Die Mehrheit entschied sich für **Empathie**.





EMPATHISCHE FÜHRUNG – EINE FRAGE DER HALTUNG

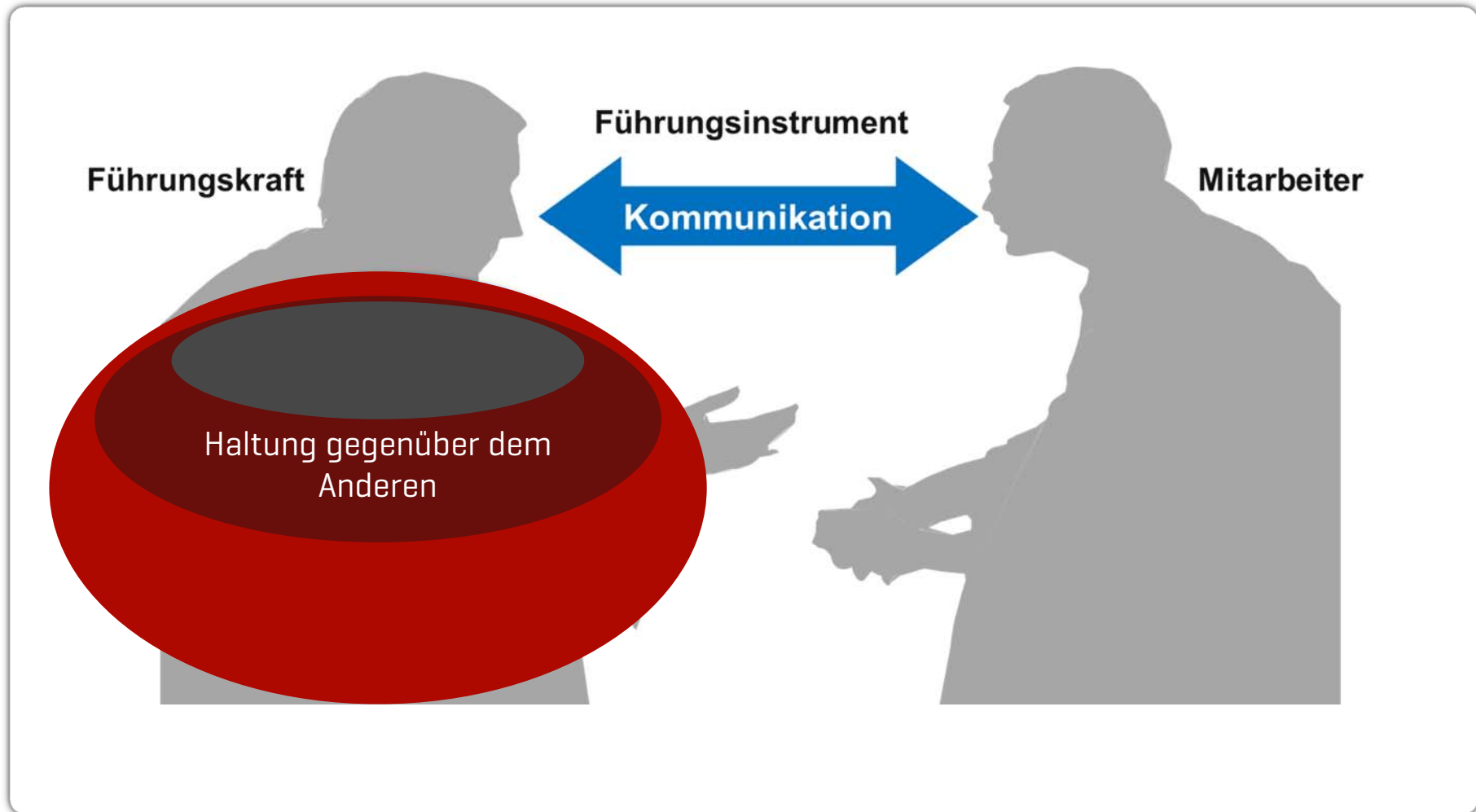


- » Sich über die eigenen Werte bewusst sein
- » Den inneren Dialog aufnehmen:
 - > Wofür stehe ich?
 - > Was macht mich als Mensch aus?
 - > Was bereitet mir Freude – in der Arbeit, im Leben?



Selbstwahrnehmung

EMPATHISCHE FÜHRUNG – EINE FRAGE DER HALTUNG





INNERE HALTUNG GEGENÜBER DEN MITARBEITERN

- » Um positive Resonanz zu erzeugen, braucht es eine empathische Haltung gegen über den Mitarbeitern
 - > Einfühlungsvermögen für das Gegenüber
 - > Offene und wertschätzende Haltung
 - > Frei von inneren Bewertungen



Empathie

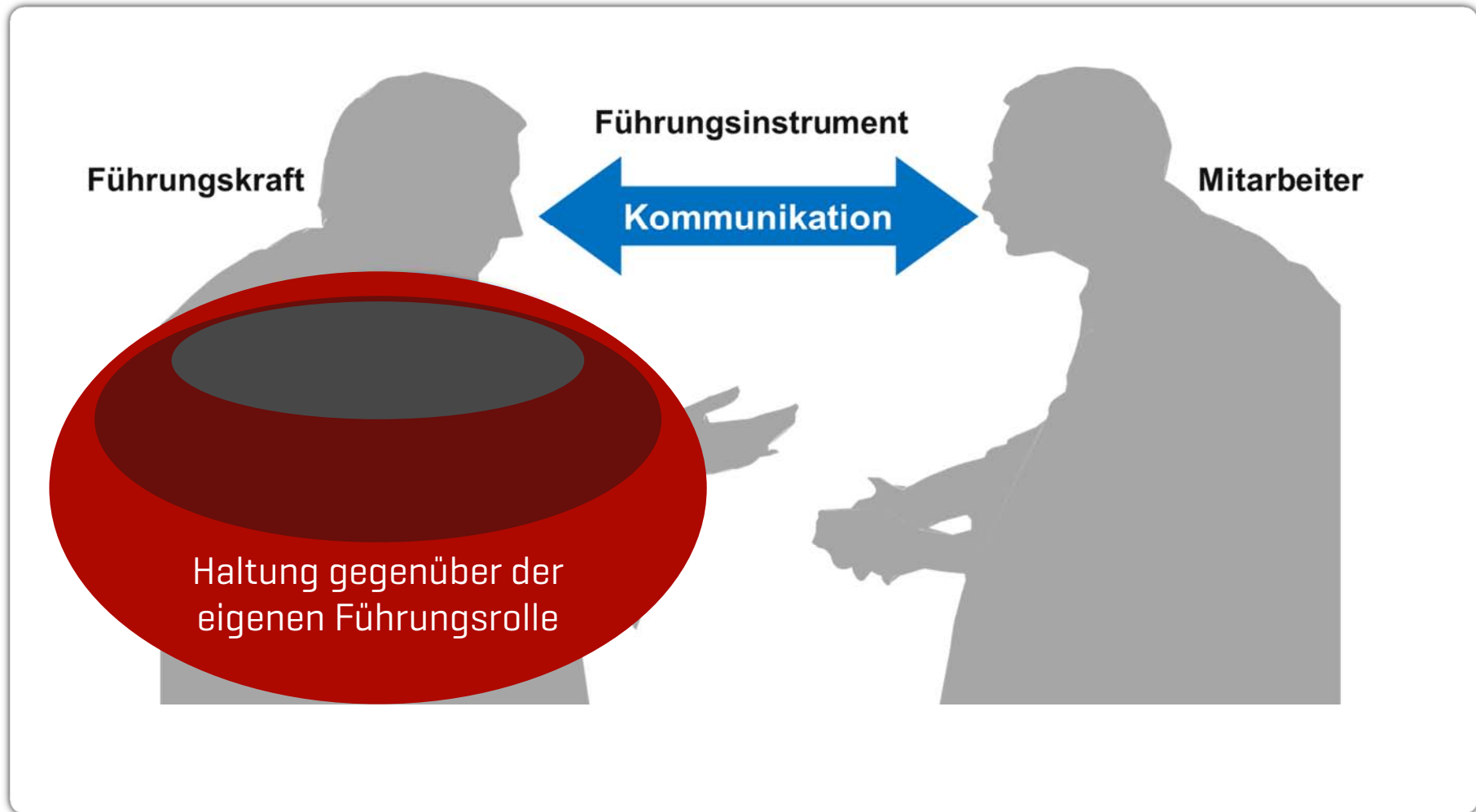
EMOTIONALE UND KOGNITIVE REAKTION AUF DIE SITUATION DES ANDEREN

Definition nach dem Psychologen Martin L. Hoffmann

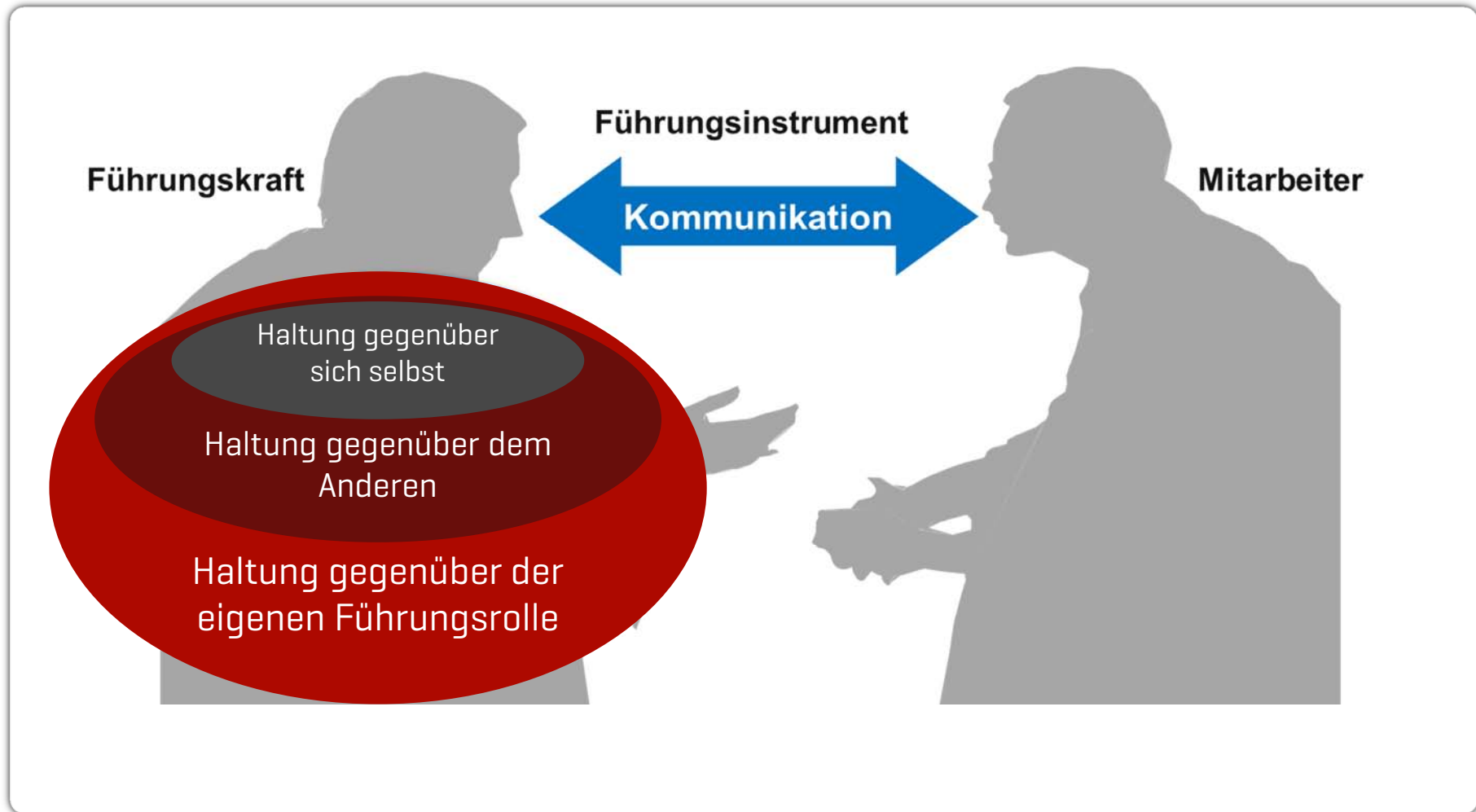
Empathie beschreibt ein Ensemble psychischer Prozesse, die bewirken, dass eine Person Gefühle hat, die mit der Situation eines anderen mehr in Einklang stehen als mit der eigenen. Der empathische Beobachter verliert dabei aber nicht sein eigenes Ich-Bewusstsein.

=> Carl Rogers: Wenn ein Mensch feststellt, dass er im Innersten gehört wurde, steigen ihm Tränen [der Rührung] in die Augen.

EMPATHISCHE FÜHRUNG – EINE FRAGE DER HALTUNG



EMPATHISCHE FÜHRUNG – EINE FRAGE DER HALTUNG



SCHAFFUNG VON AKZEPTANZ UND MOTIVATION



SCHAFFUNG VON AKZEPTANZ UND MOTIVATION

