

Inspiring Personalities.



Intensivstudium Führungskräfteentwicklung im Krankenhaus

Vorwort



Eine steigende Komplexität der Leistungserbringung, der immer schärfer werdende Wettbewerb sowie umfangreiche gesetzliche Regularien stellen Führungskräfte im Krankenhaus vor große Herausforderungen. Wer sich mit seiner Klinik künftig am Markt behaupten möchte, muss die eigene Einrichtung daher als flexibles Unternehmen verstehen, das sich durch Kundenorientierung, Innovationsbereitschaft und wirtschaftliches Handeln auszeichnet. Statt alt eingeschliffener Hierarchiestrukturen sind es heute Führungs- und Managementkompetenzen, die über den wirtschaftlichen Erfolg entscheiden. Hinzu kommt, dass im Wettbewerb um die besten Nachwuchs- und Fachkräfte ein Haupterfolgsfaktor in der wirksamen Mitarbeiterführung liegt. Führungskräfte, denen es gelingt, über organisatorische und medizinische Innovationen die Arbeitsdichte zu reduzieren und gleichzeitig eine Führungskultur zu schaffen, die Mitarbeiter positiv motiviert und für die anstehenden Veränderungen begeistert,

Prof. Dr. Ralph Tunder
Managing Director,
Health Care Management Institute der
EBS Business School



sind erfolgreich gerüstet, um den Marktanforderungen zu begegnen.

Eine wesentliche Grundlage für Führungs- und Managementkompetenz bildet die eigene Führungspersönlichkeit. Persönlichkeitsentwicklung im Führungskontext ist daher ein unverzichtbarer Bestandteil auf dem Weg zur erfolgreichen Führungskraft. Das Intensivstudium Führungskräfteentwicklung im Krankenhaus vereinigt die persönlichkeitsbezogene Qualifizierung mit betriebswirtschaftlichem und Führungswissen. Insbesondere auf die spezifischen Bedürfnisse ärztlicher Führungskräfte zugeschnitten, bietet es eine zusätzliche Qualität der Inhaltsvermittlung. Durch die Kooperation zwischen dem Health Care Management Institute und der Ruhl Consulting AG und die dadurch etablierte Verknüpfung aktueller und relevanter Fragestellungen des klinischen Alltags mit akademischer Wissensvermittlung wird das Programm nachhaltig abgerundet.

Stefan Ruhl
Vorstand, Ruhl Consulting AG

Mission Statement

Das Intensivstudium Führungskräfteentwicklung im Krankenhaus betrachtet das Wirken einer Führungskraft aus drei verschiedenen Perspektiven. Zugeschnitten auf ärztliche Führungskräfte setzt es sich zudem kontinuierlich mit den spezifischen Rahmenbedingungen auseinander, die den Kontext für den Führungsalltag im Krankenhaus bilden.

Fachliches Können ist unerlässlich, in vielen Situationen bestimmt jedoch Ihre eigene Persönlichkeit in Verbindung mit Ihrer Führungskompetenz über Ihren Erfolg. Entscheidende Frage für ein authentisches Auftreten ist daher, wie die eigene Persönlichkeit in der Führungsrolle sichtbar wird. Von zentraler Bedeutung ist hierbei ein Perspektivenwechsel im Sinne einer Öffnung für unterschiedliche Betrachtungsweisen. So wird neben der kommunikativen Wirkung und dem authentischen Auftreten auch der öffentlichkeitswirksame Auftritt aktiv geschult und die Führungsrolle in Einklang mit der privaten Lebensplanung betrachtet.

Neben der Persönlichkeitsentwicklung als wesentliche Säule der Ausbildung von Führungskräften stellt auch die Mitarbeiterführung und deren Gestaltungsmöglichkeiten einen bedeutenden Erfolgsfaktor dar. Einen weiteren Schwerpunkt des Programms legen wir daher auf die Vermittlung verschiedener Führungstechniken und -instrumente. Die primäre Fragestellung dabei ist, welche Bestandteile eine Führungskultur beinhaltet, die sich motivierend auf die Mitarbeiter auswirkt und sie in ihren Potenzialen stärkt. Eng damit verbunden ist auch die Balance der persönlichen Weiterentwicklung



jedes Einzelnen mit der gemeinsamen Erreichung der gesetzten Unternehmensziele.

Der Erfolg einer Führungskraft wird letztlich an den wirtschaftlichen Ergebnissen ihrer Organisationseinheit gemessen. Komplementiert wird unser Führungskräfteentwicklungsprogramm daher durch die Vermittlung von Methodenkompetenz in Unternehmensführung. Dabei wird insbesondere auf die spezifischen betriebswirtschaftlichen Anforderungen im Krankenhaus, wie das DRG-System oder die Herausforderungen der interprofessionellen und interdisziplinären Zusammenarbeit, eingegangen.

Neben der Vermittlung der theoretischen Inhalte sind uns Selbsterfahrung und Praxistransfer besonders wichtig. Wir machen

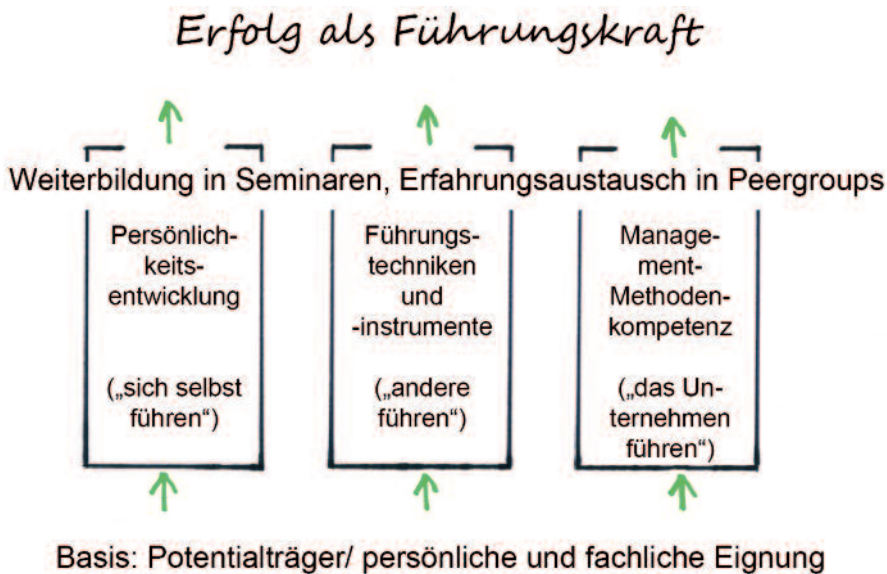
es uns daher zur Aufgabe, dass Sie das erlernte Wissen in den Modulen erproben und auf Ihren spezifischen Führungsalltag übertragen können.

Durch diesen angeleiteten Transfereffekt wird eine teilnehmerspezifische Wissensvermittlung gewährleistet. Diese zeichnet sich aus durch:

- Interaktive Lehrgespräche, Gruppenarbeiten und sogenannte „Aus-dem-Job-Diskussionen“
- Den Transfer, erlerntes Wissen auf die Herausforderungen Ihrer gegenwärtigen Situation zu übertragen
- Übungen und Einzelarbeiten sowie Abgleich von Selbst- und Fremdbild zur Eigenreflektion

Programmaufbau

Zielgruppe und Zeitplan



Erfolgreiche Führung basiert auf drei Säulen: Der Fähigkeit, sich selbst zu führen (Persönlichkeitsentwicklung und Selbstmanagement), der Fähigkeit andere zu führen (Mitarbeiterführung) und dem Vermögen, ein Krankenhaus oder eine Abteilung bzw. Organisationseinheit wirtschaftlich zu führen (Unternehmensführung). Diese drei Perspektiven von Führungskompetenz greifen wir im Intensivstudium Führungskräfteentwicklung im Krankenhaus auf und füllen sie mit praxisnahen Inhalten und Handlungsimplicationen. Speziell auf die Herausforderungen im Krankenhausbetrieb zugeschnitten, fördert das Pro-


gramm die Persönlichkeitsentwicklung, zeigt Führungstechniken und -instrumente auf und erhöht die Management-Methodenkompetenz.

Die Rückkoppelung zu aktuellen Themenstellungen gewährleisten wir insbesondere durch Veranstaltungstage mit hochrangigen Führungskräften aus der Praxis. Um sicherzustellen, dass das Erlernete im Arbeitsalltag angewendet werden kann, legen wir großen Wert auf die aktive Einbindung der Programmteilnehmer. Theoretisch vermittelte Inhalte werden durch praktische Übungen in Einzel- und Gruppenarbeiten reflektiert.

Das Intensivstudium richtet sich an die Führungskräfte im Krankenhaus. Die Inhalte sind dabei vorrangig auf Chefärzte sowie leitende bzw. geschäftsführende Oberärzte zugeschnitten. Geschäftsführer, Ärztliche Direktoren, Pflegedirektoren oder Personen in ähnlichen Führungspositionen können ebenfalls an dem Programm teilnehmen. Zudem richtet sich das Intensivstudium Führungskräfteentwicklung im Krankenhaus an jene Personen, die beabsichtigen, in naher Zukunft derartige Positionen einzunehmen.

Das Zertifikatsprogramm wird einmal im Jahr angeboten (Beginn Oktober) und erstreckt sich über einen Zeitraum von ca. 10 Monaten.

Das Programm besteht aus fünf **Wochenendphasen** (Freitag/Samstag) sowie einer **Wochenphase** (Montag bis Freitag).

 Die genauen Studientermine finden Sie auf dem beigelegten Terminblatt oder unter www.ebs-hcmi.de.

Inhalte der Lehrveranstaltungen

Persönlichkeitsentwicklung

Themen

- Persönlichkeit und kommunikative Wirkung
- Selbst- und Zeitmanagement
- Körpersprache, Souveränität und Durchsetzungskraft
- Kamera- und Medientraining

Lernziele

Das Modul dient der Schärfung Ihres Persönlichkeitsprofils als Führungskraft. Sie lernen Methoden, ihrer individuellen Rhetorik Authentizität zu verleihen und schulen den gleichstimmigen Einsatz von Sprache, Körpersprache und souveränem Auftreten. Zudem werden Fragestellungen der persönlichen Lebensplanung sowie deren Balance mit den beruflichen Anforderungen diskutiert.

Führungstechniken und -instrumente

Themen

- Führen mit Zielen und Anreizmodellen
- Kommunikationstechniken
- Führungswerkzeuge und -instrumente (Führungsmanagement)
- Empathische Führung und Führungsstil
- Mitarbeiterentwicklungs- und Kritikgespräche

Lernziele

Das Modul vermittelt Ihnen die wichtigsten Führungswerkzeuge als Basis für eine erfolgreiche Mitarbeitergewinnung und langfristige Mitarbeiterbindung. Zudem schulen Sie Ihre Kommunikationstechniken, Konfliktbewältigungsstrategien sowie Ihren persönlichen Führungsstil als weiteren Baustein für ein wirksames und authentisches Auftreten als Führungskraft.

Methodenkompetenz in Unternehmensführung

Themen

- Strategisches Management
- Marktorientierte Unternehmensführung
- Projektmanagement und Change Management
- Erlös- und Kostentransparenz sowie Verhandlungsführung

Lernziele

In diesem Modul liegt der Fokus auf betriebswirtschaftlich relevantem Wissen der Unternehmensführung. Von der Strategieentwicklung über marktorientierte Steuerungsmechanismen bis hin zu Antworten auf umsetzungsrelevante Fragestellungen erlernen Sie alles, was Sie für eine wirtschaftlich erfolgreiche Führung benötigen.

Programmablauf

Block 1

Begrüßung und Vorstellung des Programms

Persönlichkeit und kommunikative Wirkung

Block 2

Führen mit Zielen und Anreizmodellen
Kommunikationstechniken

Block 3

Strategisches Management

Marktorientierte Unternehmensführung

Führungswerkzeuge und -instrumente

Körpersprache, Souveränität und Durchsetzungskraft

Kamera- und Medientraining

Erlös- und Kostentransparenz sowie Verhandlungsführung

Block 4

Projektmanagement und Change Management

Selbst- und Zeitmanagement

Block 5

Empathische Führung und Führungsstil
Mitarbeiterentwicklungs- und Kritikgespräche

Block 6

Präsentation der Zertifikatsarbeiten

Campus EBS Business School



Die EBS Business School mit ihrem Standort im Schloss Reichartshausen vermittelt Ihnen ein Lernen in einer besonderen Atmosphäre und fördert ein einzigartiges Campusgefühl.

Die EBS ist in allen Ihren Kompetenzfeldern hervorragend besetzt. So sind die Schlagworte Verantwortung, Netzwerk, Internationalität und Exzellenz sämtlich mit Inhalt und Leben gefüllt und prägen das Studium und die Forschung der EBS Business School wesentlich.

Der Campus liegt im Herzen des Rheingaus und ist mit dem Auto von Wiesbaden und Mainz in 15 Minuten und von Frankfurt am Main in etwa 40 Minuten zu erreichen. Nahverkehrszüge aus Koblenz und Wiesbaden halten 300 Meter vom Schloss Reichartshausen am Bahnhof Hattenheim.

Health Care Management Institute (HCMI)



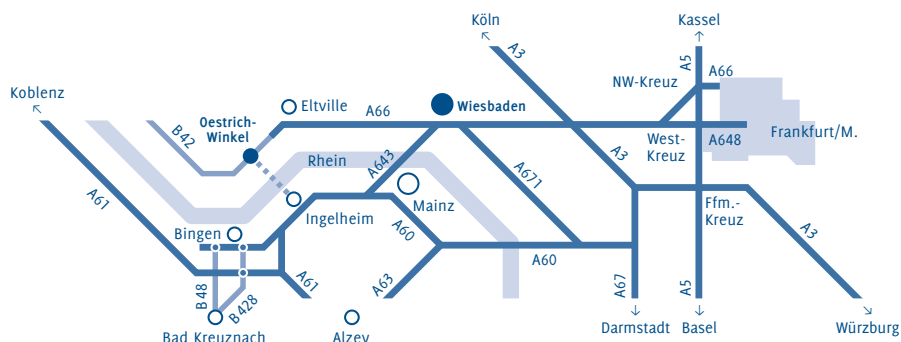
Weiterbildung hat sowohl an der EBS Business School als auch am Health Care Management Institute eine lange Tradition. Das Intensivstudium Gesundheitsökonom und das FIBAA-akkreditierte Studium des Executive MBA Health Care Management unterstreichen den kontinuierlichen Erfolg der Qualifizierungsprogramme am HCMI. Dabei stellen die etwa 900 Absolventen immer wieder den engen Kontakt zwischen Studierenden und Lehrenden, die hohe Qualität der Vorlesungen und die enge, individuelle Programmbetreuung als wesentliches Kriterium für den Erfolg der Studiengänge heraus.

Das Health Care Management Institute hat seine Forschungs- und Lehrschwerpunkte in der Analyse der Aufbau- und Ablauforganisation sowie in der Ableitung von Geschäfts- und Unternehmensstrategien verschiedener Akteure des Gesundheitswesens. Durch die enge Anbindung von Industrie und Wissenschaft an das Institut profitieren auch die Studenten wesentlich von dem ausgezeichneten Netzwerk der EBS.

Ruhl Consulting AG



Die Ruhl Consulting AG ist eine auf den Kliniksektor spezialisierte Unternehmensberatung. Ihre Kernkompetenz liegt in der lang- und mittelfristigen Entwicklung von medizinischen Fachabteilungen im komplexen Umfeld qualitativer und wirtschaftlicher Anforderungen. Die Berater der Ruhl Consulting AG zeichnen sich dadurch aus, in ihrer Arbeit Fachkompetenz und Branchenwissen mit Moderations-, Trainings- und Coachingerfahrung zu vereinen. Sie verstehen sich als Experten, die Menschen vor Ort in der notwendigen Veränderung zu begleiten, ihre Potenziale in Lösungskompetenz zu bündeln und sie für das Arbeiten und Führen in den neuen Strukturen zu befähigen.



Intensivstudium Führungskräfteentwicklung im Krankenhaus auf einen Blick



Studiengang	Intensivstudium Führungskräfteentwicklung im Krankenhaus
Zielgruppe	Chefärzte und leitende bzw. geschäftsführende Oberärzte sowie Geschäftsführer, Ärztliche Direktoren, Pflegedirektoren oder Personen in ähnlichen Führungspositionen
Studiendauer	15 Präsenztage (eine Wochenphase sowie fünf Termine jeweils Freitag/Samstag) verteilt auf 10 Monate Studienbeginn im Oktober
Studienorte	EBS Business School, Oestrich-Winkel und Wiesbaden
Prüfungsleistungen	Erstellung einer Zertifikatsarbeit mit anschließender Präsentation
Studiengebühren	Die Studiengebühren für das Intensivstudium betragen € 4.900,00 zzgl. MwSt. 15% Frühbucherrabatt bei Anmeldung bis drei Monate vor Programmbeginn.
Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Aktuelle Wissensvermittlung durch Top-Dozenten aus Theorie und Praxis • Kompetente Betreuung durch die Wissenschaftliche Leitung • Umfassender Service durch das Programm-Management • Erstklassige Unterrichtsmaterialien
Sie haben noch Fragen?	Wir sind jederzeit gern für Sie da: Angela Lehrbach-Bleher Phone +49 611 7102 1871 angela.lehrbach-bleher@ebs.edu www.ebs-hcmi.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Gegenstand des Vertrages

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Leistungen der EBS Executive Education GmbH im Rahmen des Intensivstudiums Führungskräfteentwicklung im Krankenhaus (im Folgenden „Studiengang“) regeln die Erbringung von Schulungsleistungen im Rahmen des Studiengangs sowie sonstige hiermit im Zusammenhang stehende Leistungen. Die Wissenschaftliche Leitung des Studiengangs liegt beim Health Care Management Institute. Die Vertragsleistungen und die Teilnahmevoraussetzungen sind im jeweiligen veröffentlichten Katalog (Papierform oder elektronisch im Internet unter <http://www.ebs-hcmi.de>) enthalten. Vertragspartner sind die EBS Executive Education GmbH sowie der zum Studiengang zugelassene Teilnehmer.

2 Bewerbung

2.1 Das Angebot des Studiengangs durch die EBS Executive Education GmbH erfolgt stets freibleibend.

2.2 Der Antrag auf Zulassung zum Studiengang muss vom Bewerber schriftlich an das Health Care Management Institute, Hauptstraße 31, 65375 Oestrich-Winkel, gerichtet werden. Dem Antrag auf Zulassung sind die nachfolgend aufgeführten Unterlagen vollständig beizufügen:

- a. Lebenslauf mit Angabe des Ausbildungsweges und des bisherigen beruflichen Werdegangs
- b. ein aktuelles Lichtbild
- c. Abschriften oder Ablichtungen der erforderlichen Zeugnisse
- d. Begründung des Antrags auf Zulassung zum Studiengang
- e. eine unterzeichnete und mit Datum versehene Erklärung des Bewerbers, aus der sich ergibt, dass er die „Geschäftsbedingungen“ sowie die „Studiengebühren und Zahlungsbedingungen“ kennt und als Vertragsbestandteil anerkennt.

3 Zulassung

3.1 Der Wissenschaftliche Leiter des Studiengangs entscheidet im Falle der Erfüllung der Zulassungskriterien (abgeschlossenes Studium und/oder Berufserfahrung) im eigenen Ermessen über die Zulassung des Bewerbers zum Studiengang. Im Falle einer erforderlichen Anerkennung vergleichbarer Qualifikationen basiert die Zulassung zum Studium auf einer nichtanfechtbaren

Entscheidung des Zulassungsausschusses. Ein Rechtsanspruch auf Zulassung besteht nicht. Durch Übersendung einer schriftlichen Zulassungsbestätigung der EBS Executive Education GmbH an den Bewerber kommt zwischen diesen Beteiligten das Vertragsverhältnis zustande. Die bei der Bewerbung eingereichten Unterlagen gem. Ziff. 2.2 e. werden Vertragsbestandteil. Gemeinsam mit der Zulassungsbestätigung erhält der zugelassene Teilnehmer die erste Gebührenrechnung sowie gegebenenfalls eine Übersicht über die weiteren Zahlungstermine.

3.2 Teilnehmer, die von ihrem Arbeitgeber zum Studiengang angemeldet werden, treten gegenüber der EBS Executive Education GmbH gesamt-schuldnerisch als Vertragspartner auf. Sollte seitens des anmeldenden Auftraggebers keine Zahlung der Studiengebühren erfolgen, so ist die EBS Executive Education GmbH berechtigt, diese direkt dem einzelnen Teilnehmer dieses Arbeitgebers in Rechnung zu stellen. Die Gültigkeit von Vereinbarungen im Innenverhältnis zwischen dem Teilnehmer und seinem Arbeitgeber bleiben hiervon unberührt.

4 Zahlungsbedingungen, Verzug

4.1 Rechnungen der EBS Executive Education GmbH sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig.

4.2 Der Teilnehmer ist nur dann berechtigt, fällige Forderungen zu mindern oder nicht zu zahlen, sofern der Anbieter die Begründung für Beanstandungen akzeptiert hat. Insbesondere berechtigt die nur zeitweise Teilnahme am Programm oder das Nichterreichen des Bildungsziels (etwa Nichtbestehen von Prüfungen) nicht zu einer Minderung der Vergütung. Ferner ist das Ausbleiben erwarteter Zuschüsse Dritter zu den Bildungsaufwendungen kein berechtigter Grund für eine Zahlungsverweigerung.

4.3 Bei Nichteinhaltung einer Zahlungsfrist ist die EBS Executive Education GmbH berechtigt, den Teilnehmer von dem Studiengang auszuschließen, sofern sie nach Ablauf der jeweiligen Zahlungsfrist eine angemessene Nachfrist zur Zahlung gesetzt hat und gegenüber dem Teilnehmer schriftlich erklärt hat, sie werde ihn nach erfolglosem Ablauf der Nachfrist vom Studium ausschließen.

4.4 Bei Zahlungsverzug ist die EBS Executive Education GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % p. a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz zu berechnen. Dem Teilnehmer ist der Nachweis, dass ein geringerer Schaden entstanden ist, nicht abgeschnitten.

5 Rücktrittsrechte, Vertragsaufhebung, Änderungen

5.1 Die EBS Executive Education GmbH ist bis drei Wochen vor Beginn des Studiengangs berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten, sofern sich bis zu diesem Zeitpunkt eine nicht hinreichende Teilnehmerzahl für den Studiengang angemeldet hat. Als nicht hinreichend gilt grundsätzlich eine Teilnehmerzahl von weniger als 15

Personen. Der EBS Executive Education GmbH steht es jedoch im Einzelfall frei, das Programm auch mit einer geringeren Anzahl von angemeldeten Teilnehmern durchzuführen. Hat der Teilnehmer bereits Studiengebühren an die EBS Executive Education GmbH gezahlt, werden ihm diese in gezahlter Höhe erstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

5.2 Ein Rücktritt seitens des Teilnehmers ist nur bis zum ersten Veranstaltungstag möglich. Im Falle des Rücktritts wird eine Schadenspauschale in Höhe von 75 % der Studiengebühren erhoben, wenn kein qualifizierter Ersatzteilnehmer gefunden werden kann. Wenn es der EBS Executive Education GmbH gelingt, den freiwerdenden Studienplatz mit einem anderen qualifizierten Bewerber zu besetzen, reduziert sich die Schadenspauschale auf 25 % der Studiengebühren. Die Schadenspauschale umfasst auch den entgangenen Gewinn der EBS Executive Education GmbH. Die darüber hinaus bereits gezahlten Studiengebühren werden erstattet. Dem Teilnehmer steht der Nachweis offen, dass der EBS Executive Education GmbH kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

5.3 Nach Zulassung zum Studiengang ist das Recht zur ordentlichen Kündigung des Vertrages durch den Teilnehmer ausgeschlossen. Dieses gilt auch für den Fall, dass die für einen Aufenthalt am Veranstaltungsort gegebenenfalls erforderlichen Aufenthaltsgenehmigungen oder Visa bei den zuständigen staatlichen Stellen nicht oder verspätet erteilt werden. Dieses gilt darüber hinaus für den Fall, dass Prüfungsleistungen, unabhängig davon, ob sie Voraussetzung für die Teilnahme an nachfolgenden Teilen des Studiengangs sind oder nicht, endgültig nicht bestanden sein sollten, der Teilnehmer von den gegebenenfalls folgenden Prüfungen ausgeschlossen und ein Titel nicht mehr erworben werden kann. Die Vorlesungsveranstaltungen können weiterhin besucht werden; hierüber wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt. Die Verpflichtung zur Tragung der Gesamtstudiengebühr bleibt auf jeden Fall bestehen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages bleibt hiervon jedoch unberührt.

5.4 Die EBS Executive Education GmbH kann nach Beginn des Studiengangs nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes mit sofortiger Wirkung schriftlich kündigen. Eine Rückerstattung der Studiengebühr ist in diesem Falle ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere im Falle einer schuldhaften Täuschung im Rahmen des Bewerbungs- oder Prüfungsverfahrens und für den Fall, dass der Teilnehmer durch sein persönliches Verhalten (z.B. wiederholte Störung des Programms, Verstoß gegen wesentliche vertragliche Pflichten, Abgabe unzutreffender Erklärungen im Zulassungsverfahren) Anlass für eine solche Kündigung gibt. Die EBS Executive Education GmbH ist in den vorgenannten Fällen jederzeit berechtigt, den entsprechenden Teilnehmer vom Studiengang auszuschließen. Sie behält im Falle eines durch den Teilnehmer veranlassten Ausschlusses ihren Anspruch auf die volle Vergütung.

5.5 Die Wahl der eingesetzten Methoden und Hilfsmittel obliegen der EBS Executive Education GmbH. Geringfügige Änderungen in den Inhalten und der Zeitdauer des Studiengangs bleiben vorbehalten. Sie berechtigen den Teilnehmer nicht zur Vertragskündigung. Sollten Referenten ihre Teilnahme absagen müssen, bemüht sich die EBS Executive Education GmbH um eine Verschiebung der Veranstaltung oder einen geeigneten Ersatzreferenten. Für den Fall, dass wesentliche Studieninhalte ausfallen, ermäßigt sich die Studiengebühr anteilig. Eine weitergehende Haftung der EBS Executive Education GmbH ist ausgeschlossen.

5.6 Die Wahl von Zeit und Ort der Programmdurchführung obliegt der EBS Executive Education GmbH. Sie behält sich vor, den angekündigten zeitlichen Beginn des Programms zu ändern oder den Ort der Programmdurchführung zu verlegen, falls dies aus organisatorischen Gründen notwendig wird. Der Teilnehmer kann innerhalb von einer Woche ab Datum der Änderungsmitteilung von dem Vertrag zurücktreten und Rückerstattung der bereits gezahlten Vergütung verlangen, insoweit ihm eine Teilnahme zu den neuen Bedingungen aus organisatorischen Gründen nicht zumutbar ist. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen. Eine Verlegung des zeitlichen Beginns um weniger als zwei Stunden sowie eine Verlegung des Ortes innerhalb des Rhein-Main-Gebietes berechtigt den Teilnehmer grundsätzlich nicht zu Rücktritt oder Vertragskündigung.

6 Widerrufsbelehrung

6.1 Dem Teilnehmer – wenn er Verbraucher und nicht Kaufmann ist – steht ein Widerrufsrecht gem. § 312 b BGB und § 312 d BGB in Verbindung mit § 355 BGB zu. Die Vertragserklärung kann innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform oder durch Rücksendung der Sache widerrufen werden. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: EBS Executive Education GmbH, Hauptstraße 31, 65375 Oestrich-Winkel. Die Pflicht zur Leistung seitens der EBS Executive Education GmbH besteht erst nach Ablauf der Widerrufsfrist. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn mit ausdrücklicher Zustimmung des Teilnehmers die EBS Executive Education GmbH mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat oder der Teilnehmer diese selbst veranlasst hat.

6.2 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls bezogene Nutzung (z. B. Zinsen) herauszugeben.

7 Urheberrechte, Nutzungsrechte

7.1 Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Schulungsunterlagen – auch als elektronische Dokumente (z.B. im PDF-Format) – und Lernprogramme, oder von Teilen daraus, behält sich die EBS

Executive Education GmbH vor. Kein Teil der Unterlagen darf – auch nicht auszugsweise – ohne schriftliche Genehmigung der EBS Executive Education GmbH vervielfältigt, verarbeitet, verändert, verbreitet, noch sonst zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden. Eine Vervielfältigung der Unterrichtsmaterialien durch den Teilnehmer zu Lernzwecken im Rahmen des Studiengangs bleibt von dem vorgenannten Verbot unberührt.

7.2 In dem Studiengang wird ggf. Software eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Diese Software darf weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet und nicht aus dem Seminarraum entfernt werden. Zum Schutz der Systeme der EBS Executive Education GmbH dürfen Software und Dateien, die der Teilnehmer selbst mitbringt, nur nach ausdrücklicher Genehmigung durch die EBS Executive Education GmbH auf den Schulungsrechnern verwendet werden. Bei Zuwiderhandlungen behält sich die EBS Executive Education GmbH Schadensersatzforderungen vor.

8 Haftung

8.1 Die EBS Executive Education GmbH haftet bei vorsätzlich verursachten Schäden in voller Höhe. Im Falle grob fahrlässig verursachter Schäden haftet die EBS Executive Education GmbH hingegen nur in Höhe des vorhersehbaren Schadens, der durch die Sorgfaltspflicht verhindert werden soll. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die EBS Executive Education GmbH nur im Falle der Verletzung einer so vertragswesentlichen Pflicht, dass die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist. In diesem Fall haftet die EBS Executive Education GmbH gegenüber den Teilnehmern allein auf Ersatz des Schadens, der typisch und vorhersehbar war. Sollte die EBS Executive Education GmbH zum Ersatz vergeblicher Aufwendungen verpflichtet sein, gilt das vorstehende entsprechend.

8.2 Die EBS Executive Education GmbH haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung oder den Untergang von Sachen des Teilnehmers im Zusammenhang mit der Durchführung des Studiengangs, soweit dies nicht auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der EBS Executive Education GmbH zurückzuführen ist.

8.3 Die EBS Executive Education GmbH haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse sowie sonstige, von ihnen nicht zu vertretende Vorkommnisse (z. B. Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügung in- und ausländischer staatlicher Stellen) oder auf nicht schuldhaft verursachte, technische Störungen, etwa des EDV-Systems, zurückzuführen sind. Als höhere Gewalt gelten auch Computerviren oder vorsätzliche Angriffe auf EDV-Systeme durch „Hacker“, sofern jeweils angemessene Schutzvorkehrungen hiergegen getroffen wurden.

8.4 Soweit die Haftung der EBS Executive Education GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für ihre Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

9 Datenschutz

9.1 Der Teilnehmer wird hiermit gemäß Bundesdatenschutzgesetz davon unterrichtet, dass die EBS Executive Education GmbH seine vollständige Anschrift sowie weitere auftragsspezifische Details in maschinenlesbarer Form speichert und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet. Die EBS Executive Education GmbH gewährleistet die vertrauliche Behandlung dieser Daten.

9.2 Die EBS Executive Education GmbH verpflichtet sich, die ihr vom Teilnehmer mitgeteilten personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Alter, Rechnungsangaben, vertraulich zu behandeln. Sie wird durch entsprechende Maßnahmen (§ 9 BDSG) und die Verpflichtung ihrer Mitarbeiter dafür Sorge tragen, dass diese Verschwiegenheitspflicht während der Laufzeit der Inanspruchnahme von Leistungen der EBS Executive Education GmbH und nach deren Ende aufrechterhalten bleibt.

9.3 Die EBS Executive Education GmbH ist berechtigt, die personenbezogenen Daten zum Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung zu nutzen. Sofern durch den Geschäftsbetrieb erforderlich, kann die EBS Executive Education GmbH personenbezogene Daten im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung an beauftragte Stellen weiterleiten. Dabei wird eine zweckgebundene und vertrauliche Verarbeitung gewährleistet. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten der Teilnehmer an Dritte, insbesondere zu den vorgenannten Zwecken, ist ausgeschlossen, sofern der Teilnehmer nicht dazu sein ausdrückliches Einverständnis erklärt.

10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

10.1 Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Wiesbaden, wenn die im Klageweg in Anspruch zu nehmende Vertragspartei nach Vertragsabschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Wiesbaden ist weiter Gerichtsstand, sofern der Vertragspartner der EBS Executive Education GmbH Kaufmann oder eine Handelsgesellschaft ist.

11 Schriftform und Fortbestehen des Vertrages

11.1 Die Parteien verpflichten sich, Änderungen und Ergänzungen der Vertragsbedingungen schriftlich zu treffen. Dieses gilt auch für die Schriftformerfordernis gem. dieser Ziffer 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

11.2 Bei Unwirksamkeit einzelner Vertragsbestandteile bleibt die Fortgeltung des Vertrages im übrigen unberührt.

Stand Juni 2011

Bitte reichen Sie folgende Unterlagen beim Health Care Management Institute ein, wenn Sie sich um einen Studienplatz im Intensivstudium Führungskräfteentwicklung im Krankenhaus bewerben wollen:

- Bewerbungsbogen (die beiden folgenden Seiten)
- Lebenslauf mit Angabe des Ausbildungsweges und des bisherigen beruflichen Werdegangs
- Begründung des Antrags auf Zulassung
- Kopien der Zeugnisse
- ein Lichtbild (Passbildgröße)



EBS Universität
für Wirtschaft und Recht i. Gr.
Gustav-Stresemann-Ring 3
65189 Wiesbaden
Germany
Phone +49 611 7102 00
Fax +49 611 7102 1999
info@ebs.edu
www.ebs.edu

EBS Executive Education GmbH
Hauptstraße 31
65375 Oestrich-Winkel
Phone +49 611 7102 1880
Fax +49 611 7102 10 1880
info@ee.ebs.edu
www.ebs.edu

Wissenschaftliche Leitung:

Health Care Management Institute (HCMI)
Hauptstraße 31
65375 Oestrich-Winkel

Ansprechpartner:

Angela Lehrbach-Bleher
Phone +49 611 7102 1871
Fax +49 611 7102 10 1871
angela.lehrbach-bleher@ebs.edu
www.ebs-hcmi.de

www.ebs.edu



Bewerbungsbogen bitte einsenden an:

Health Care Management Institute (HCMI)
Hauptstraße 31
65375 Oestrich-Winkel
Germany

Ich beantrage die Zulassung
zum Intensivstudium
Führungskräfteentwicklung im Krankenhaus

.....
Titel, Name, Vorname

.....
Geburtsdatum und -ort

Schulbildung Allgemeine Hochschulreife Fachhochschulreife Sonstige:

Privat

.....
Straße, Nr.

.....
PLZ, Ort

.....
Bundesland

.....
Telefon

.....
Fax

.....
Mobil

.....
E-Mail

Geschäftlich

.....
Firma

.....
Position

.....
Abteilung

.....
Straße, Nr.

.....
PLZ, Ort

.....
Bundesland

.....
Telefon

.....
Fax

.....
Mobil

.....
E-Mail

Präferierte Post privat geschäftlich
Kontaktadresse E-Mail privat geschäftlich

Institutionelle Bildung

Universität

.....
Ort Fachrichtung Abschluss Datum

Fachhochschule

.....

Berufsakademie/VWA

.....

Berufsausbildung

.....

Sonstiges

.....

Berufserfahrung Jahre

Kostenübernahme durch den Arbeitgeber persönlich (bitte aus versicherungstechnischen Gründen angeben)

Erklärung Hiermit bestätige ich verbindlich die Richtigkeit meiner Bewerbung auf Zulassung zum Intensivstudium Führungskräfteentwicklung im Krankenhaus. Die Geschäftsbedingungen sowie die Studiengebühren und Zahlungsbedingungen der EBS Executive Education GmbH habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne sie als Vertragsbestandteil an.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Bewerber

Falls Kosten vom Arbeitgeber übernommen werden:

.....
Firmenstempel

.....
Unterschrift Arbeitgeber